

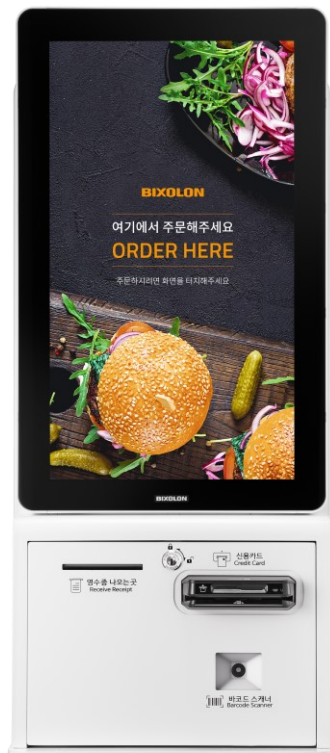
BIXOLON

사용자 매뉴얼

BKS3-215

키오스크

Ver. 1.00



<http://www.bixolon.co.kr>

목차

저작권 안내.....	3
주의 & 경고.....	5
매뉴얼 안내.....	7
제품 안내.....	8
 1. 준비.....	 9
1-1 구성품.....	9
1-2 외부.....	10
1-2-1 프린터 크기(mm).....	10
1-2-2 명칭.....	11
1-3 내부.....	12
1-3-1 단자 안내.....	13
1-3-1-1 시리얼.....	14
1-3-1-2 LAN.....	15
1-3-1-3 USB.....	17
2. 설치 및 연결.....	18
2-1 전원 켜기 & 케이블 연결하기.....	18
2-2 프린터 용지 교체하기.....	22
3. 사용.....	23
3-1 터치 모니터 사용하기.....	23
3-2 카드리더기 사용하기.....	24
3-2-1 IC 칩 카드.....	24
3-2-2 마그네틱(MSR) 카드.....	25
3-3 바코드 스캐너 사용하기.....	26
4. 자가진단.....	27
5. 사양.....	28

저작권 안내

© BIXOLON Co., Ltd. 모든 권한을 소유합니다.

이 사용설명서와 제품에 사용된 저작물은 저작권법에 의해 보호되어 있습니다.

(주)빅솔론의 사전 서면 동의 없이 사용 설명서 및 제품에 사용된 저작물에 대한 일부 또는 전체를 무단으로 복제, 저장, 전송하는 것을 금합니다.

제공된 정보는 본 제품에만 해당되며 다른 제품에 대해서는 적용되지 않습니다.

또한 본 정보 사용으로 인해 발생하는 직/간접적 손해에 대해 책임지지 않습니다.

- 빅솔론 로고는 (주)빅솔론의 등록상표입니다.
- 모든 다른 상표 또는 제품 이름은 해당하는 회사 또는 조직의 상표입니다.

(주)빅솔론은 제품의 기능과 품질 향상을 위하여 지속적인 개선을 하고 있습니다.

이로 인하여 제품의 사양과 매뉴얼의 내용은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

사용시 주의사항

프린터와 같은 전자 제품은 정전기에 의해 쉽게 훼손될 수 있습니다.

정전기로부터 프린터를 보호하기 위해서는 프린터 후면 부에 케이블을 연결하거나 제거하기 전에 반드시 프린터 전원을 끄십시오. 만약 프린터가 정전기로부터 손상을 입었을 경우에는 가까운 구입처에 문의하십시오.

A급 기기 (업무용 방송 통신기기)

이 기기는 업무용(A급)으로 전자파 적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정 외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다.

방송 통신기자재 적합성 평가 기준을 준수하기 위해
반드시 기기를 인체에서 20cm 이상 떨어진 곳에서 사용하십시오.

안전 확인 신고 정보

[방송통신기자재등의 적합등록 필증]

인증받은 자의 상호: 주식회사 빅솔론

기기의 명칭: 키오스크(KIOSK)

모델명: BKS3-215

인증번호: R-R-BIK-BKS3-215

제조사/제조국: 주식회사 빅솔론/한국

주의 & 경고



제품을 올바르게 사용하고 위험이나 물적 손해를 예방하기 위한 내용입니다.
반드시 지켜주시기 바랍니다.

하나의 콘센트에 여러 제품을 동시에 연결하지 마세요. 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요. 콘센트는 규격 제품을 사용하세요. 반드시 접지된 콘센트에 전원 코드를 연결하세요. 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



반드시 빅솔론에서 공급하는 정품만 사용하세요. 유사품(재생품) 사용으로 인한 제품손상에 대한 품질 및 A/S 책임을 지지 않습니다.



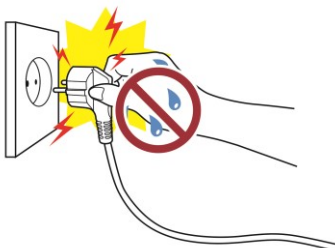
전원 코드를無理하게 구부리거나 잡아당기지 마세요. 전원 코드가 흔들리지 않도록 안쪽 끝까지 정확히 꽂아주세요. 전원 코드를 콘센트에서 분리할 때에는 반드시 코드를 잡고 분리해 주세요. 제품 사용 중에는 전원코드를 뽑지 마세요. 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



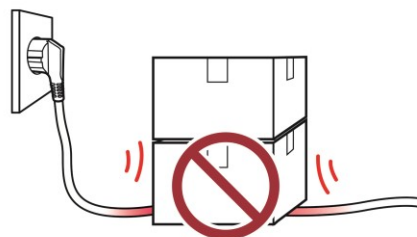
소형 액세서리 또는 포장물은 아이의 손에 닿지 않는 곳에 보관하세요. 아이가 삼키지 않도록 주의하세요. 제품을 잘못 다루어 부상의 위험이 있습니다. 만약 아이가 삼켰을 경우에는 즉시 의사와 상담하세요.



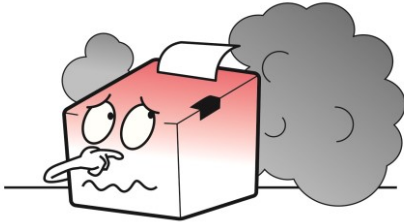
전원 코드를 꽂을 때 뽑을 때 젖은 손으로 만지지 마세요. 전원 코드의 핀 부위 또는 콘센트에 이물질이 묻어 있을 때에는 마른 천으로 깨끗이 닦아주세요. 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



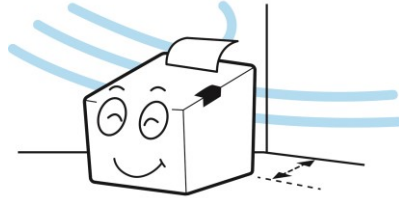
무거운 물건에 눌리지 않도록 주의하세요. 감전 및 화재의 위험이 있습니다.



제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원을 끄고 전원 코드를 뽑아주세요. 제품을 떨어 뜨리거나 외관이 파손된 경우 즉시 전원을 끄고 전원 코드를 뽑아주세요. 제품에 충격을 주지 마세요. 화재의 위험이 있습니다. 제품 손상의 위험이 있습니다.



제품은 벽과 일정거리를 두어 통풍이 잘되는 곳에 설치하세요. 미세 먼지가 많이 발생하는 곳, 온도가 너무 높거나 낮은 곳, 습기나 물이 많은 곳, 장시간 연속적으로 사용하는 공방이나 역 등 특수한 장소에 설치된 제품은 주변 환경의 영향으로 심각한 품질 문제가 발생할 수 있습니다. 내부 온도 상승으로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다. 반드시 구입처에 문의 후 설치하세요.



제품이 넘어지지 않도록 고정된 장소에 설치하세요. 제품을 옮길 때에는 전원을 끄고 전원 코드 등 제품에 연결된 모든 선을 뽑아주세요. 제품을 들어서 옮길 때에는 떨어뜨리지 마세요. 제품 손상의 위험이 있습니다.



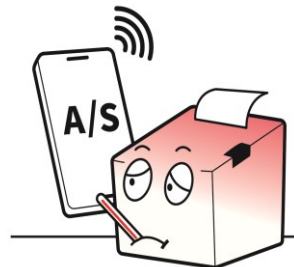
사용자 임의로 절대 분리, 수리, 개조하지 마세요. 수리가 필요할 때에는 구입처로 연락하세요.



제품 내부에 이물질이 들어가지 않도록 주의하세요. 제품 위에 무거운 물건이나 액체류나 금속류를 올려놓지 마세요. 화재의 위험이 있습니다. 제품 손상의 위험이 있습니다.



제품의 문제가 생겼을 경우 구입처로 연락하세요. 또 한, 빅솔론 홈페이지 (<http://www.bixolon.co.kr>) 에서 제품 수리 동영상을 제공하고 있습니다.



매뉴얼 안내

이 사용설명서는 키오스크의 기본적인 정보를 제공하고 설치, 사용, 점검하는 방법을 제공합니다. 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위해 본 설명서를 완전히 숙지한 뒤 제품을 사용하시기 바랍니다.

매뉴얼 사용기호



주의 및 경고

사용자의 사망 또는 신체적 손상, 심각한 재산상의 손상, 데이터 등의 정보 손상을 일으킬 가능성이 있는 내용을 설명합니다.



참고

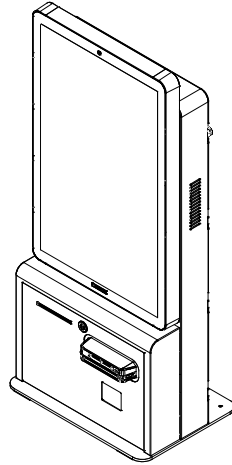
제품의 기능과 성능에 대한 추가 정보를 설명합니다.

제품 안내

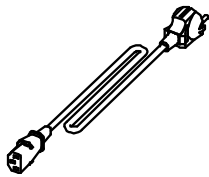
21.5인치 터치스크린이 탑재된 BKS3-215는 식당, 마트, 공항 등에서 비대면 주문 및 결제를 지원하는 올인원 키오스크입니다. 셀프 서비스가 중요시되는 최근 트렌드에 최적화된 올인원 키오스크 솔루션 BKS3-215는 고성능 프로세서를 탑재하여 빠른 데이터처리가 가능하며, 대용량 저장공간을 제공하여 안정적인 콘텐츠 관리를 지원합니다. 빅솔론의 검증된 인쇄기술이 접목된 영수증프린터와, 바코드스캐너, 카메라 기능이 기본으로 제공되며, MSR/SCR, NRC 등 최신 보안이 적용된 다양한 결제 옵션을 통해 간편하고 효율적인 매장관리를 지원합니다. 어느 인테리어와도 조화를 이루는 슬림한 디자인과 간편한 유지보수를 지원하는 빅솔론 BKS3-215을 도입하여 소비자들의 니즈를 충족시키고 스마트한 매장을 구축할 수 있습니다.

1. 준비

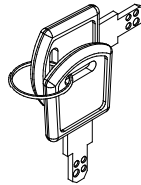
1-1 구성품



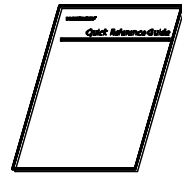
BKS3-215



전원코드



열쇠



설치 & 안전 설명서



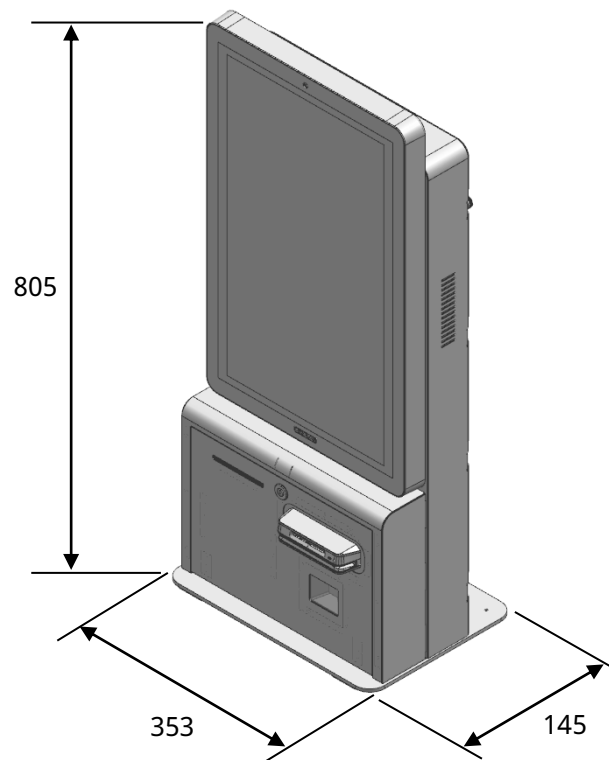
- 누락된 품목이 있으면 구입처에 문의하세요.
- 그림은 실물과 다를 수 있습니다.



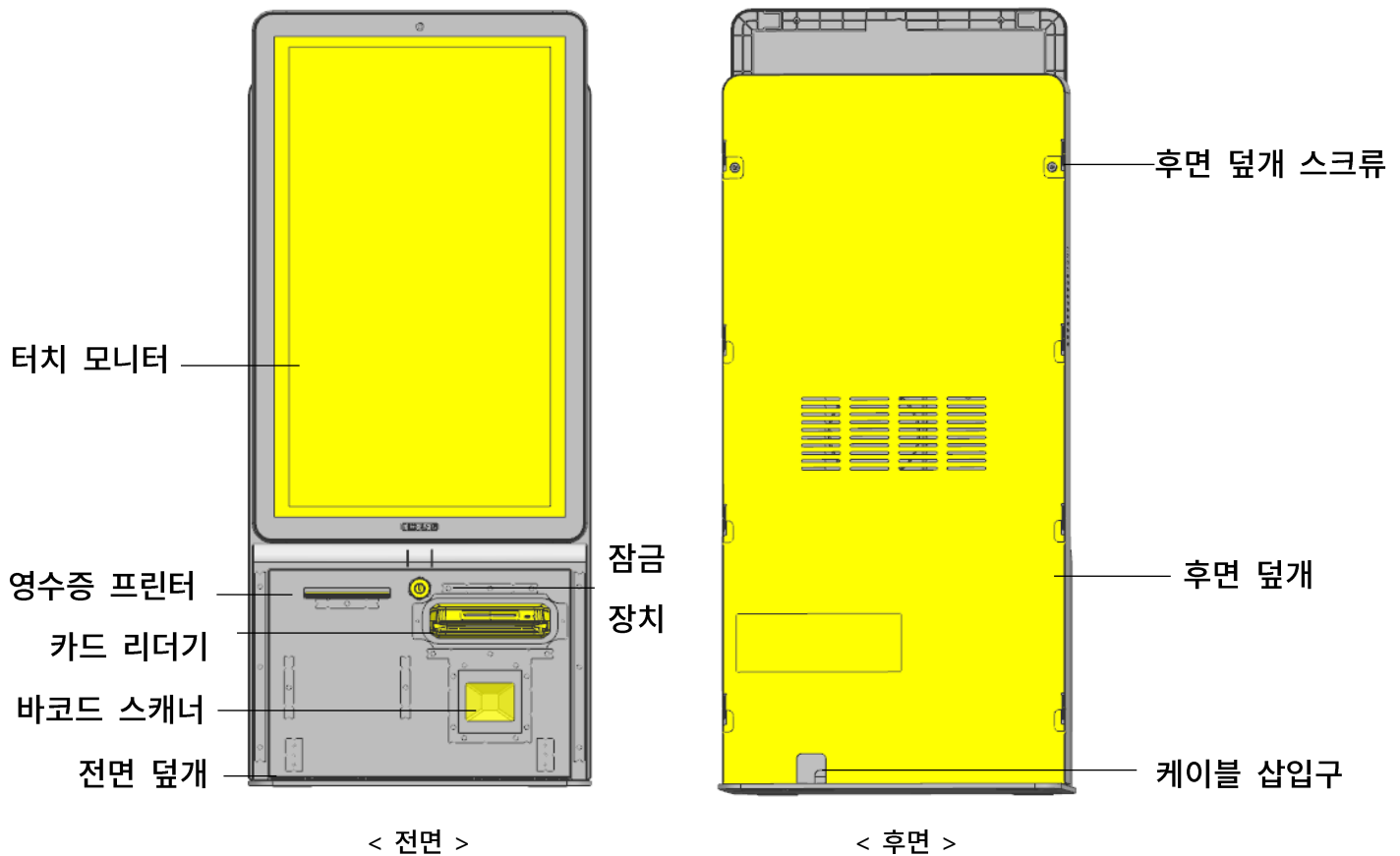
제품의 후면 커버덮개를 열어서 케이블을 연결하거나 장치들을 점검할 시에는 반드시 시스템을 종료하고 전원 코드를 본체에서 분리한 후 진행하세요.
그렇지 않을 경우 제품 고장의 원인이 되거나 팬 동작으로 인해 사용자의 부상위험이 있습니다.

1-2 외부

1-2-1 프린터 크기(mm)

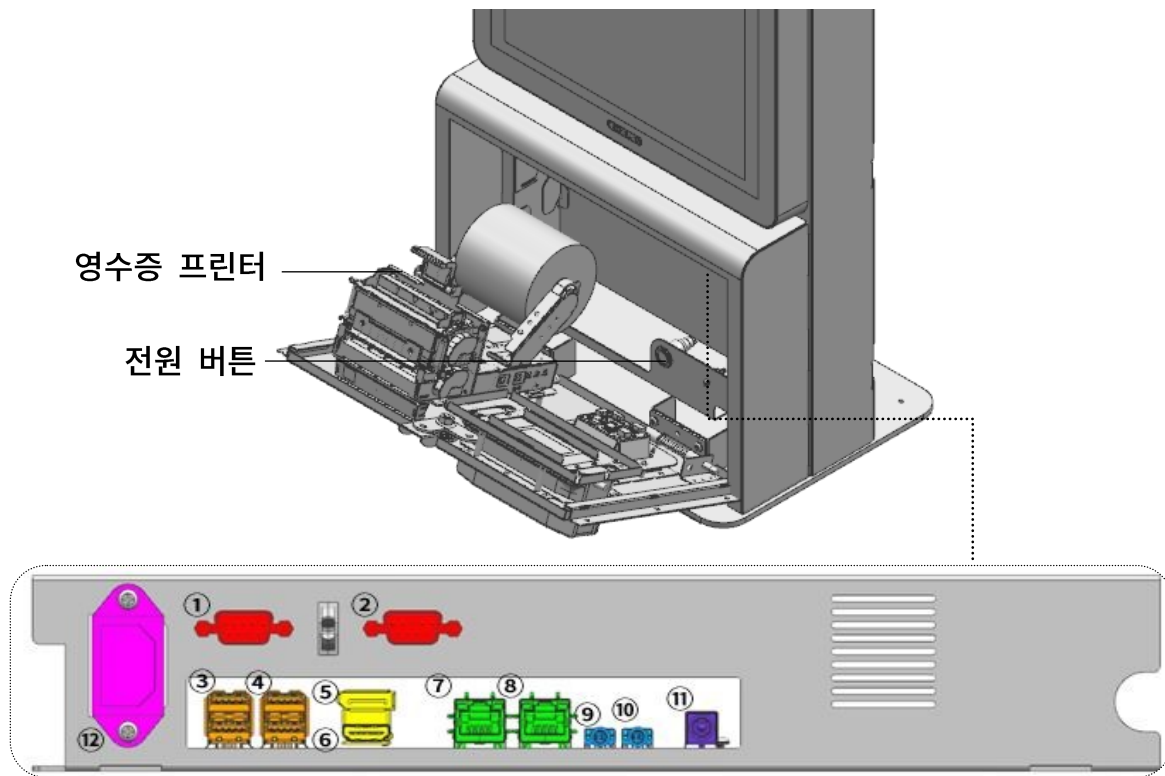


1-2-2 명칭



명칭		설명
전면	터치모니터	키오스크 앱 및 프로그램 실행 화면을 보여줍니다.
	영수증 프린터	영수증이 출력됩니다.
	잠금 장치	전면 덮개 고정 잠금 장치입니다. 잠금을 풀면 전면덮개가 열립니다.
	카드 리더기	IC 칩/마그네틱 카드 결제 시 사용합니다.
	바코드 스캐너	QR코드/바코드 인식용 센서입니다.
후면	후면 덮개 스크류	후면 덮개를 고정할 때 사용합니다.
	케이블 삽입구	케이블을 삽입할 수 있습니다.

1-3 내부



1-3-1 단자 안내

순번	명칭	설명
-	영수증 프린터	영수증이 출력됩니다.
-	전원 버튼	제품의 전원을 켜거나 끕니다.
①	시리얼 포트(COM1)	주방 프린터, 외장 스캐너 등 외주장치를 시리얼 통신으로 연결할 때 사용합니다.
②	시리얼 포트(COM2)	주방 프린터, 외장 스캐너 등 외주장치를 시리얼 통신으로 연결할 때 사용합니다.
③	USB 3.2 Gen2 포트 (10Gbit/s)	키보드, 마우스, 저장장치 등 USB 장치를 연결할 때 사용합니다.
④	USB 2.0 포트 (480Mbit/s)	키보드, 마우스, 저장장치 등 USB 장치를 연결할 때 사용합니다.
⑤	모니터 DP2 포트	DP2 케이블을 이용하여 외부 모니터를 연결할 때 사용합니다.
⑥	모니터 HDMI 포트	HDMI 케이블을 이용하여 외부 모니터를 연결할 때 사용합니다.
⑦	이더넷 포트(LAN1) (2.5Gbps 지원)	인터넷을 연결할 때 사용합니다.
⑧	이더넷 포트(LAN2) (1Gbps 지원)	인터넷을 연결할 때 사용합니다.
⑨	마이크 포트	외부 마이크를 연결할 때 사용합니다.
⑩	스피커 포트	외부 스피커를 연결할 때 사용합니다.
⑪	전원 코드 포트	전원 코드를 연결할 때 사용합니다.
⑫	외부 전원 포트	외부 아답터를 연결할 때 사용합니다. (미지원)



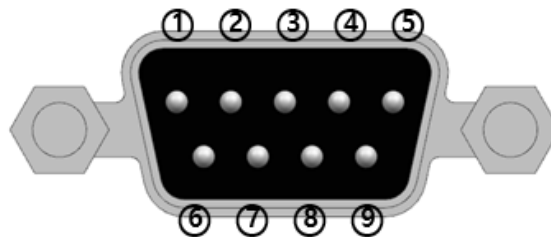
- 반드시 전원을 종료하고, 전원 코드와 콘센트가 분리된 상태에서 케이블을 연결하세요.
- 본 제품은 외부 전원 포트 기능을 지원하지 않습니다.
외부 전원 및 기타 장치를 연결하지 마세요.

1-3-1-1 시리얼

1. 시리얼 통신 사양

인터페이스	RS232C(9핀)
비트 속도	2400/4800/9600/19200/38400/57600/115200 Bps
데이터 비트	8 Bit
패리티	None, Even, Odd
정지 비트	1 Bit
흐름 제어	하드웨어: DTR/DSR 소프트웨어: XON/XOFF

2. 시리얼 핀 사양



핀 번호	시그널 이름	방향	기능
1	-	-	-
2	RXD	입력	Receive Data
3	TXD	출력	Transmit Data
4	DTR	출력	Data Terminal Ready
5	Ground	-	Signal Ground
6	DSR	입력	Data Set Ready
7	RTS	출력	Ready To Send
8	CTS	입력	Clear To Send
9	Power	전원	5V 전원

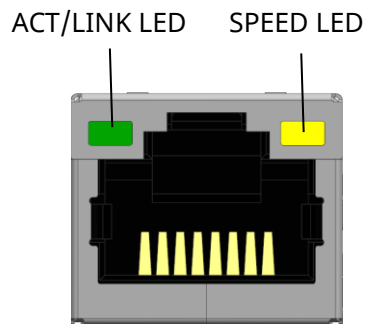


5V 전원은 시리얼 포트의 9번핀에 기본적으로 공급됩니다.

그렇지 않을 경우 제품의 고장 원인이 되거나 사용자의 부상 위험이 있습니다.

1-3-1-2 LAN

1. LAN 통신 사양



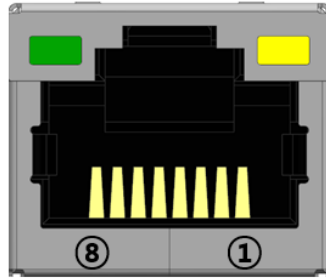
1) ACT/LINK LED

상태	설명
꺼짐	링크 비활성화
점멸	데이터 송/수신
켜짐	링크 활성화

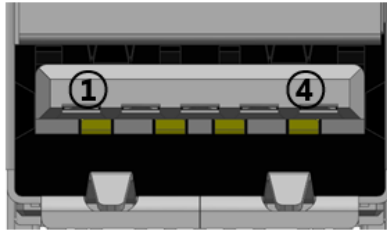
2) SPEED LED

구분	상태	설명
LAN 1,2	꺼짐	10Mbps 연결
LAN 1	주황	100Mbps/1Gbps 연결
LAN 2		100Mbps 연결
LAN 1	녹색	2.5Gbps 연결
LAN 2		1Gbps 연결

2. LAN 핀 사양



핀 번호	표준 색상	신호(10M/100Mbps)	신호(1G/2.5Gbps)
1	흰색+주황색	TX+	DA+
2	주황색	TX-	DA-
3	흰색+녹색	RX+	DB+
4	청색	NC	DC+
5	흰색+청색	NC	DC-
6	녹색	RX-	DB-
7	흰색+갈색	NC	DD+
8	갈색	NC	DD-

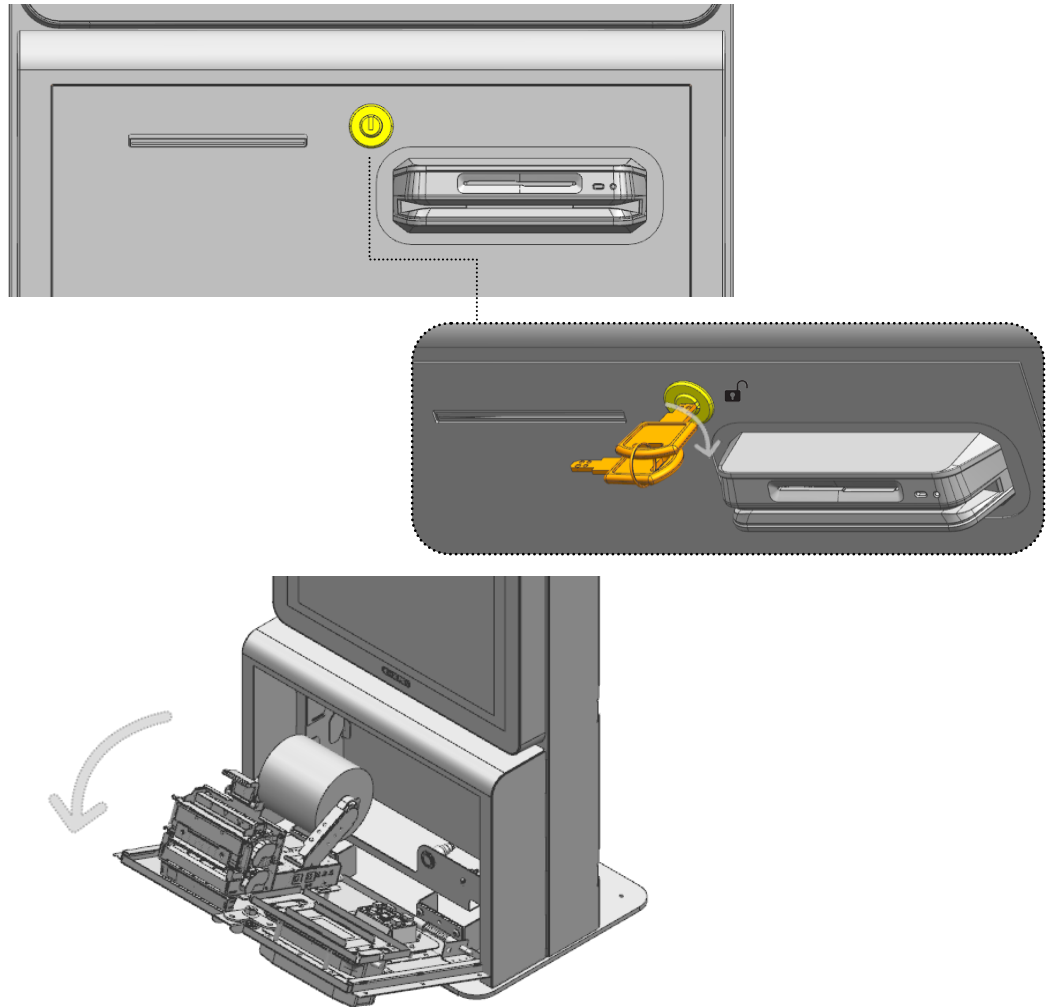
1-3-1-3 USB

핀 번호	기능
1	VBUS(VDC +5.0V)
2	D-
3	D+
4	Ground

2. 설치 및 연결

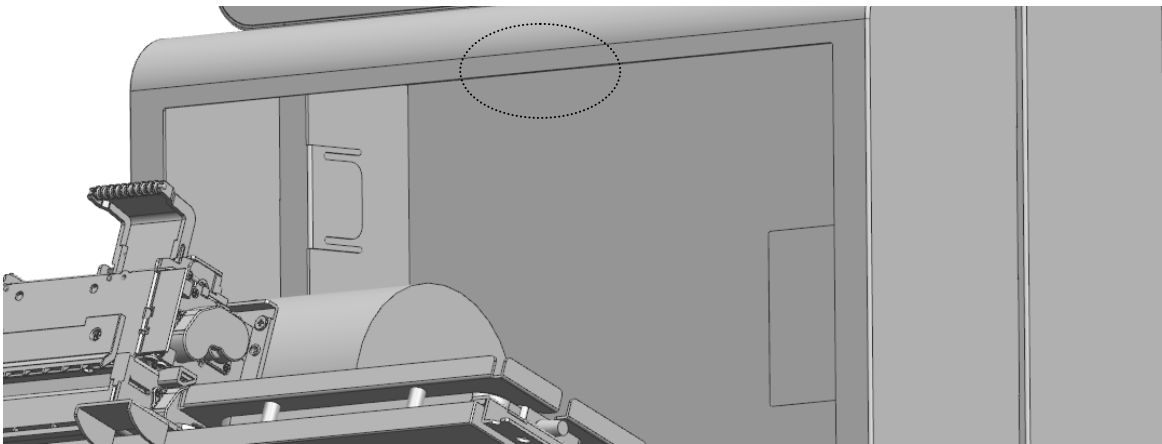
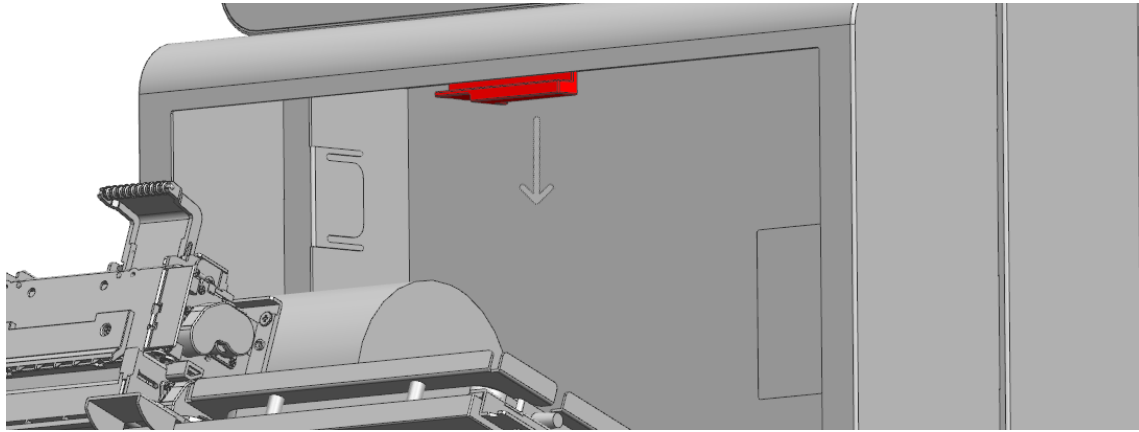
2-1 전원 켜기 & 케이블 연결하기

1) 동봉된 열쇠를 이용해 잠금 장치를 열어 제품 전면 덮개를 열어주세요.



제품의 전원 조작 또는 케이블 연결을 위해 전면 덮개를 열 때에는 전면 덮개 하단에 손을 받쳐 천천히 열어주세요.
그렇지 않을 경우 제품의 고장 원인이 되거나 사용자의 부상 위험이 있습니다.

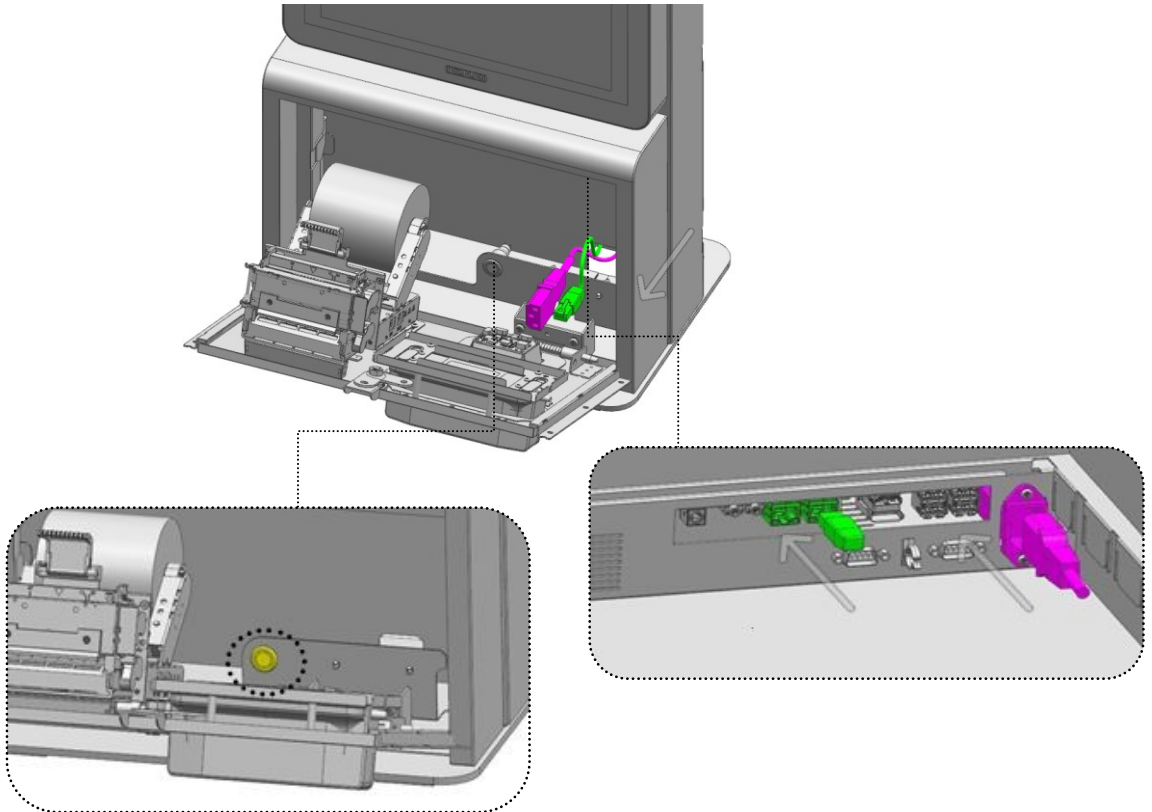
2) 제품 내부 상단에 설치된 전면 덮개 고정 스토퍼를 제거해 주세요.



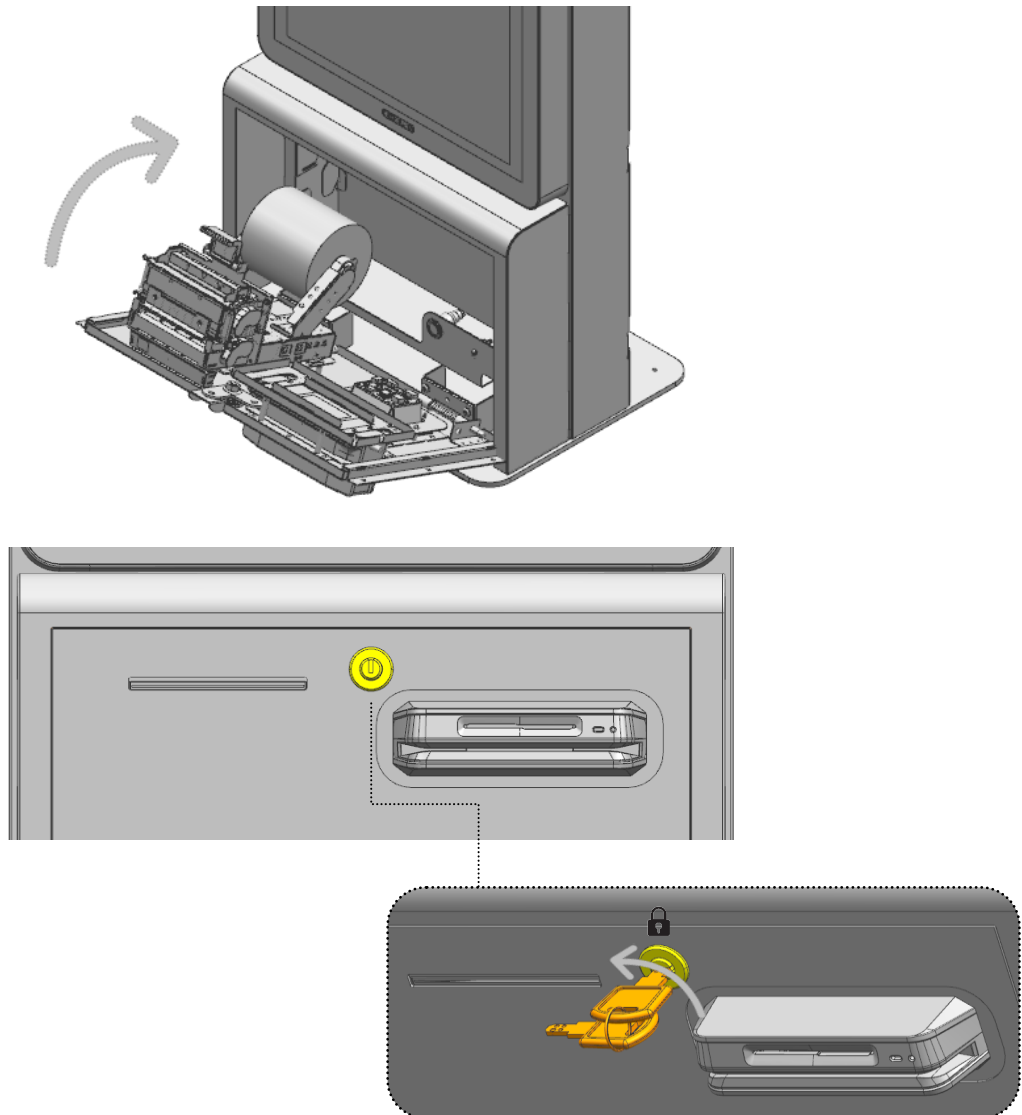
3) 제품 후면의 케이블 삽입구를 통해 파워코드, 유선 이더넷(LAN) 케이블을 삽입하고 단자에 케이블을 연결합니다. 케이블 연결 후 전원버튼을 짧게 눌러 전원을 켭니다.



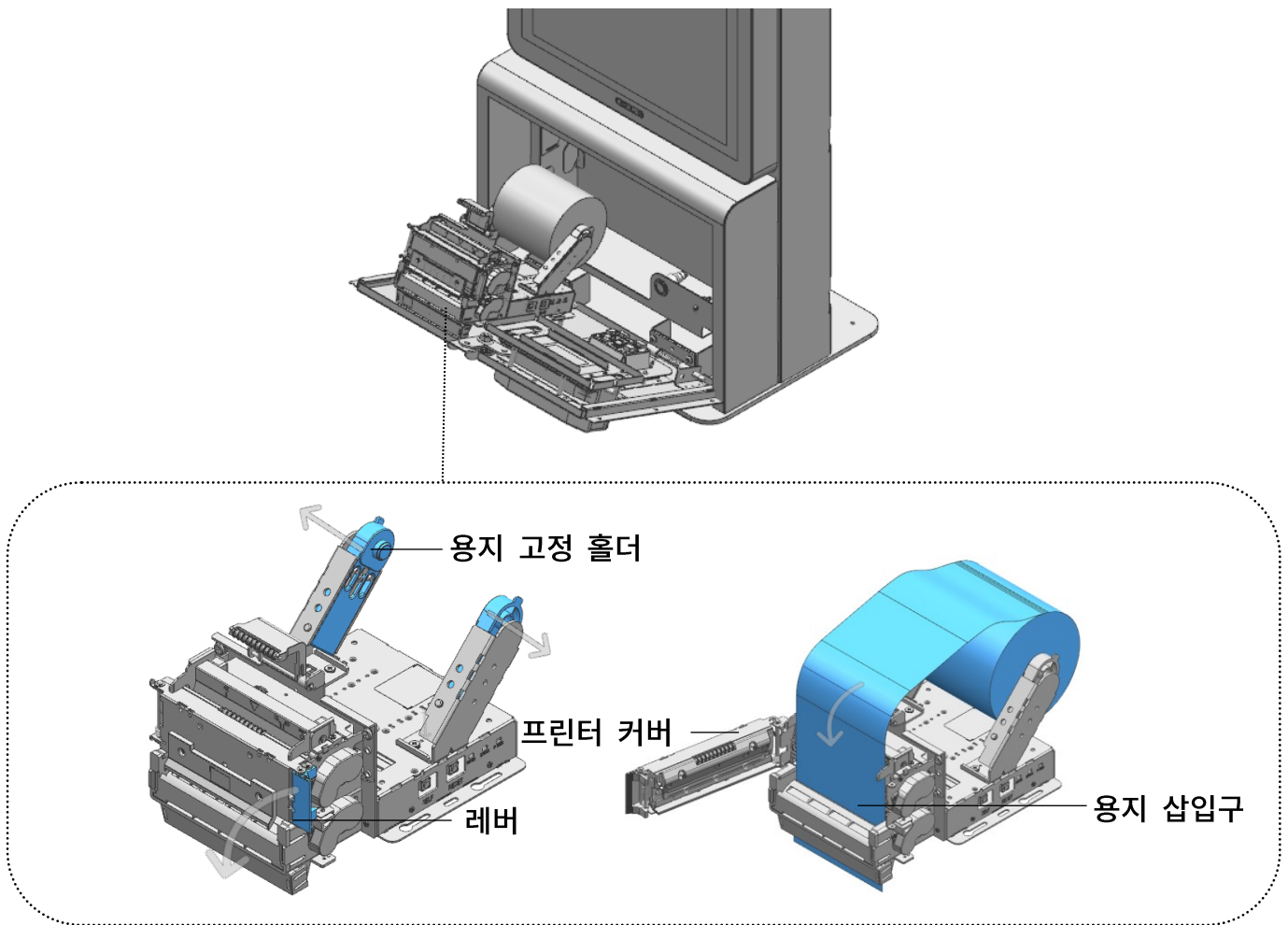
- 제품 후면 덮개를 열어 파워코드, 유선 이더넷(LAN) 케이블을 연결할 수 있습니다.
- 전원을 끌 때 전원버튼을 길게 누를 경우 시스템이 강제 종료되어 데이터가 손실될 수 있습니다.



4) 전면 덮개를 덮고 열쇠를 이용해 잠가줍니다.



2-2 프린터 용지 교체하기



- 1) 레버를 당겨 프린터 커버를 열어주세요.
- 2) 용지 고정 홀더를 조절하여 용지를 장착하세요.
- 3) 용지 끝을 용지 삽입구에 넣고 약간 아래 아래로 당긴 후 커버를 닫아주세요.



영수증 프린터의 용지 교체를 위해 전면 덮개를 열 때에는 전면 덮개 하단에 손을 받쳐 천천히 열어주세요.

그렇지 않을 경우 제품의 고장 원인이 되거나 사용자의 부상 위험이 있습니다.



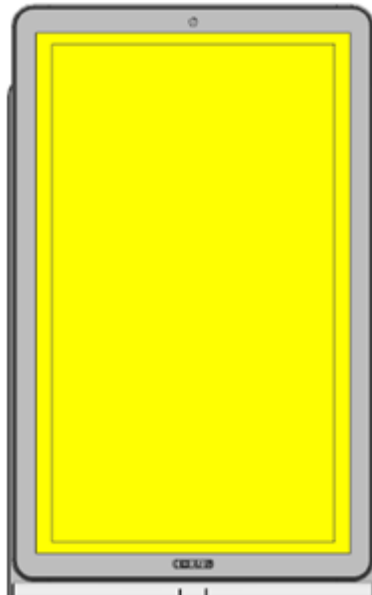
- 용지는 인쇄면이 위를 향하게 넣어주세요.
- 자세한 프린터 설정 방법은 BK3-31 사용자 설명서를 참고하세요.

3. 사용

3-1 터치 모니터 사용하기

- 화면을 터치하여 키오스크를 사용합니다.

반드시 손가락 끝면으로 터치하고, 전반적인 터치 사용법은 마우스와 같습니다.



1) 터치하기(마우스 클릭)

화면을 가볍게 누르세요. 원하는 기능이나 메뉴를 선택할 때 사용합니다.

2) 드래그하기(마우스 드래그)

화면을 가볍게 눌러 원하는 방향으로 드래그 합니다. 사진 등을 원하는 방향으로 이동할 때 사용합니다.

3) 더블 터치(마우스 더블클릭)

화면을 두 번 연속으로 누르세요. 선택한 프로그램을 실행할 때 사용합니다.

4) 확대/축소하기

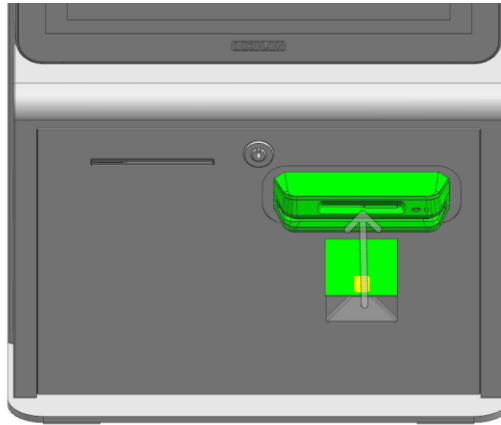
두 손가락을 화면에 대고 모았다가 펼치세요. 사진 등을 확대/축소할 때 사용합니다.



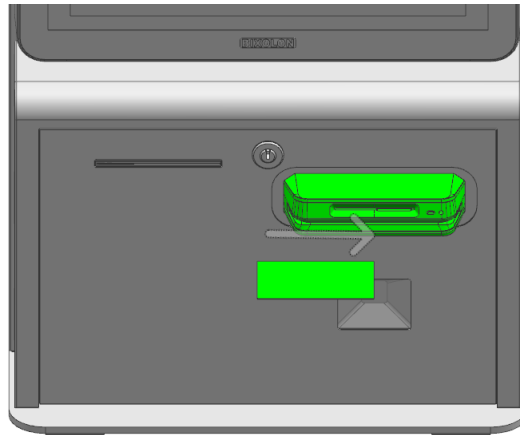
외부 정전기 및 노이즈에 의해 터치 모니터가 오 작동 할 수 있습니다.
터치 모니터 오작동 시 시스템을 재부팅 하세요.

3-2 카드리더기 사용하기

- IC 칩/마그네틱 카드로 결제할 때 사용합니다.

3-2-1 IC 칩 카드

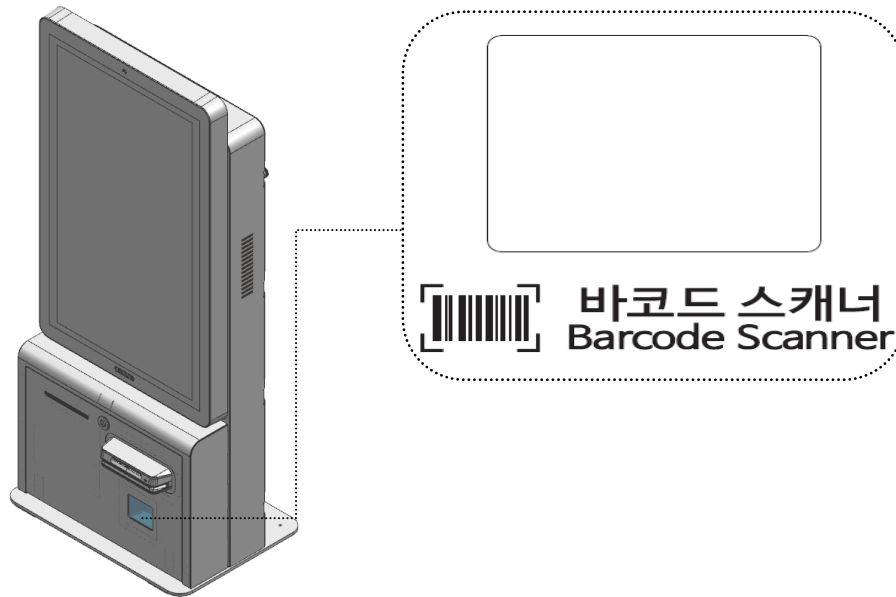
- 1) 결제할 카드를 세로로 하고, IC 칩이 위를 향하게 합니다.
- 2) 카드리더기에 화살표 방향으로 꽂아 결제해주세요.

3-2-2 마그네틱(MSR) 카드

- 1) 결제할 카드를 가로로 하고, 마그네틱이 아래를 향하게 합니다.
- 2) 카드리더기에 화살표 방향(왼쪽으로 오른쪽)으로 밀어 결제해주세요.

3-3 바코드 스캐너 사용하기

- QR코드/바코드 로 결제할 때 사용합니다.



- 바코드 스캐너와 바코드 사이의 적정 간격은 20~70mm입니다.



- 바코드 형태에 따라 바코드 스캐너의 인식 거리가 다릅니다.

표준: 40mm (Typ.) / EAN-13: 20~110mm / PDF417: 35~45mm /
Data Matrix: 35~50mm

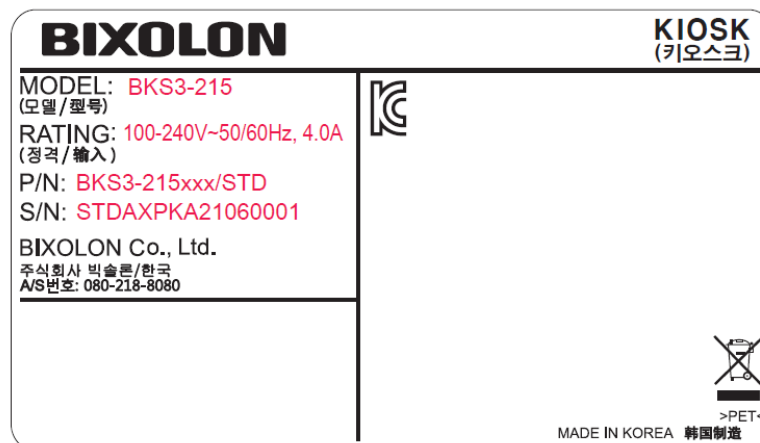
4. 자가진단

제품에 문제가 생겼을 경우 서비스 의뢰 전 자가 진단을 권장합니다.

또한, 빅솔론 홈페이지(<http://www.bixelon.co.kr>) 에서 제품 수리 동영상을 제공하고 있습니다.

전원 문제	케이블 연결상태를 확인하고, 그래도 화면이 나타나지 않으면 PC 및 시스템을 확인하고 전원을 껐다가 다시 작동하세요.
프린터 문제	용지가 남아있는지 확인하세요.
	용지가 제대로 장착되어 있는지 확인하세요.
	용지 커버가 닫혀 있는지 확인하세요.
	전원 및 케이블 연결 상태를 확인 후, 재부팅 하세요.
	자체 Self Test 기능을 이용해 동작여부를 확인하세요.
카드 리더기 문제	전원 및 케이블 연결 상태를 확인 후, 재부팅 하세요.
QR코드/바코드	전원 및 케이블 연결 상태를 확인 후, 재부팅 하세요.

문제해결이 되지 않는다면, 제품 내부에 부착된 레이팅라벨의 S/N(시리얼넘버)를 확인하여 고객센터에 연락하시기 바랍니다.



5. 사양

시스템	프로세서	기본: Intel® Celeron® G5905(4MB Cache, 3.5 GHz) 옵션: Intel® Core i3-10100(6MB Cache, 3.6 GHz)
	메모리	DDR4 4GB
	저장장치	M.2 SATA SSD 128GB
	운영체제	WINDOWS 10 IoT
	오디오	Realtek ALC887/897 HD
디스플레이	타입	21.5" TFT LCD 터치 스크린
	해상도	1080 x 1920
	밝기	250 cd/m2(typ.)
확장 포트	디스플레이	DP2 x 1, HDMI x 1
	USB	USB 2.0 x 2, USB 3.2 Gen2 x 2
	시리얼	Serial x 2(Dsub-9P)
	LAN	1Gbps x 1, 2.5Gbps x 1
영수증 프린터	제품명	BK3P-31
	인쇄 방식	감열식 인쇄
	용지 폭	3인치(최대 83mm)
	인쇄 속도	250mm/s(최대)
바코드 스캐너	제품명	NLS-EM20-80
	해상도	640 x 480
	타입	1D, 2D 바코더
	심볼	1D: PDF 417, QR Code, Micro QR, Data Matrix, Aztec, Maxicode etc 2D: EAN-8/13, UPC-A/E, Code 128, UCC/EAN128, ITF-6/14, Matrix 25, Code 39/93, ISSN, ISBN, Industrial 25, Standard 25 etc
	인식 거리	표준: 40mm(Typ.) EAN-13: 20~110mm PDF417: 35~45mm Data Matrix: 35~50mm
카메라(옵션) ※	제품명	HU201
	해상도	1600 x 1200(4:3)
카드리더기(옵션)	제품명	SCSPRO: SPD-440 DUAL-I: DE-633R
	인증	ISO 7816, Contact EMV Level1/2
	밴사	SPD-440: NICE, 스마트로, KSNET, FISERV, KIS DE-633R: 스마트로, FISERVE, KIS, KSNET
제품 크기 (가로x세로x높이)		353 x 145 x 805(mm)
제품 무게		20Kg

환경 조건	온도	동작 시: 0~40도 보관 시: -20~60도
	습도	10~90%



- 하루 권장 사용시간은 16시간 이하입니다.
- 이더넷 포트를 통하여 카메라 영상이 전송되거나 제어 및 조회되지 않습니다.

개정 이력

[illegible]