

CC600 고객 컨시어지

컴팩트하고 경제적인 Android™ 기반 셀프 서비스.

CC600 고객 컨시어지로 새로운 차원의 편의성, 빠른 속도 그리고 높은 고객 만족도의 쇼핑 경험을 선사하십시오. 최신 Android™ 플랫폼 기반의 CC600은 고객에게 친숙하고 만족스러운 소매 경험을 선사하는 동시에, 신뢰할 수 있는 보안 지원 보증과 긴 라이프사이클을 제공합니다. 세련되고 경제적이면서 설치가 용이한 5인치 키오스크로 매장의 모든 통로나 코너에서 셀프 서비스를 제공하고 매장 내 어느 곳에서든 고객이 필요한 도움을 간편하게 받을 수 있습니다. 쇼핑객은 CC600을 활용하여 주문한 상품 픽업, 제품 또는 가격 검색, 정보 조회, 직원 호출, 맞춤형 서비스 이용, 구매 등 여러 가지 작업을 수행할 수 있습니다. Zebra의 플랫폼 접근법과 강력한 Mobility DNA 도구 및 애플리케이션 제품군으로 레거시 셀프 서비스 키오스크를 차세대 안드로이드 플랫폼으로 간편하게 마이그레이션할 수 있습니다. CC600 고객 컨시어지 — 안드로이드의 강력한 기능에 기반한 셀프 서비스 키오스크.



탁월한 셀프 서비스 경험

동급 최고 성능의 플랫폼

초강력 프로세서와 고해상도 멀티터치 디스플레이는 가장 까다로운 대화형 및 멀티미디어 앱을 비롯한 모든 셀프 서비스 애플리케이션에서 탁월한 고객 경험을 제공합니다. 고객이 최신 디바이스에 기대하는 선명한 그래픽, 매끄러운 애니메이션, 즉각적인 응답을 제공합니다. 향후 안드로이드 버전에 대한 지원 기능이 내장된 안드로이드 기반 최첨단 플랫폼을 확보하십시오.

곧바로 사용할 수 있는 친숙한 안드로이드

CC600은 매장 통로의 셀프 서비스 키오스크로 고객에게 친숙하고 사랑받는 안드로이드 인터페이스를 제공합니다. 스와이프, 스크롤, 축소/확대 등 표준 안드로이드 제스처로 학습 곡선 없이 휴대전화를 사용하는 것처럼 CC600을 사용할 수 있습니다.

항상 한 번에 가능한 손쉬운 바코드 스캐닝

바코드 스캐닝 산업 분야의 글로벌 리더 Zebra가 제조하는 CC600은 신뢰할 수 있는 동급 최강의 성능을 제공합니다. 프린트 바코드와 모바일 바코드 모두에서 놀라운 스캐닝 성능을 얻을 수 있습니다. 또한 Zebra의 고급 디코딩 알고리즘은 손상되거나 불량한 프린트 바코드도 한 번에 캡처할 수 있습니다. 고객이 가격을 확인하기 위해 품목 바코드를 스캐닝하는 경우든 개인 서비스를 검색하기 위해 휴대전화의 전자 포인트 카드를 스캐닝하는 경우든 항상 한 번에 성공하는 신뢰할 수 있는 스캔 성능을 보장합니다.

내장 마이크 및 스피커를 통한 즉각적인 지원

CC600과 함께라면 지원 요청이 쉬워집니다. 내장된 마이크와 스피커, 그리고 PTT(push-to-talk) 지원을 통해 쇼핑객은 도움이 필요할 때 현장 지원 또는 가상 지원을 손쉽게 받을 수 있습니다. 고급 음성 기술은 소음이 많은 환경에서도 선명하고 뚜렷한 음성 통신을 보장합니다. 매장 내 직원이나 다른 위치에 있는 전문가도 호출할 수 있어 어떠한 상황에서도 최상의 서비스를 받을 수 있습니다.



CC600 고객 컨시어지 — 최첨단 셀프 서비스 기술 혁신으로 고객 서비스 및 경험을 개선합니다.
자세한 사항은 www.zebra.com/cc600 에서 확인하십시오.

유연한 개발 도구 사용에 따른 TCO 절감

Zebra의 EMDK for Android를 통한 강력한 애플리케이션 제작

Zebra EMDK로 CC600의 모든 기능과 이점을 최대로 활용하십시오. 이 GUI 기반 도구에는 코딩 프로세스를 간소화하여 개발 시간과 요구되는 노력, 발생하는 오류를 줄여주는 종합적인 API 세트와 샘플 코드가 포함되어 있습니다. 다른 Zebra 안드로이드 디바이스를 위한 앱도 동일한 키트로 개발할 수 있으므로, 다른 앱 개발 프레임워크를 새로 배우거나 애플리케이션을 다시 작성할 필요가 없습니다.

다양한 기능을 갖춘 웹 애플리케이션의 손쉬운 구축

Zebra Enterprise Browser는 바코드 스캐닝, 서명 캡처 등 CC600의 모든 기능을 활용하는 풍부한 기능의 웹 애플리케이션을 간단히 구축할 수 있습니다.

EMDK for Xamarin을 통한 앱 개발 간소화

개발자는 Xamarin의 교차 개발 플랫폼을 통해 기존 C# 스킬과 도구로 안드로이드 디바이스에 필요한 빠르고 멋진 앱을 개발할 수 있습니다. 또한 Zebra의 EMDK for Xamarin을 사용하면 Xamarin 앱에 CC600의 모든 고급 기능을 편리하게 통합할 수 있습니다.

편리한 배포 및 관리

매장 내 어느 곳이나 배치

컴팩트한 디자인, 슬림한 프로파일, 표준 VESA 장착 방식의 CC600은 통로 끝이나 선반, 기둥, 벽 등 매장 내의 어느 환경에나 적합합니다. 유선 또는 무선 네트워크를 통해 손쉽게 배치할 수 있습니다. PoE(Power-over-Ethernet)가 기본 지원되므로 디바이스마다 전원 콘센트를 마련할 필요가 없어 설치 시간과 비용이 절감됩니다.

미래에 대비한 지원 내장 및 운영 체제 지원

차후 안드로이드¹ 버전으로의 업그레이드 기능1과 출시일로부터 총 10년간 직접 보안 업데이트 보증으로 탁월한 라이프스타일과 투자 회수율을 보장하는 제품은 Zebra의 LifeGuard™ for Android 뿐입니다. 그리고 LifeGuard Analytics는 OS 업데이트 프로세스에 종합적인 혁신적 제어 기능을 제공합니다. Zebra OneCare 지원 계약 시 무료로 제공되는 LifeGuard Analytics에서는 이용 가능한 업데이트가 가능한 디바이스와 업데이트 우선순위를 알려주는 업데이트 내용들을 한 눈에 확인할 수 있습니다. 버튼 하나만 누르면 무선으로 디바이스가 자동 업데이트됩니다. 또한 업데이트 상태를 실시간으로 쉽게 모니터링하고 관리할 수 있습니다.

몇 개든, 수천 개든 간편한 디바이스 스테이징

Zebra StageNow를 사용하면 어떤 규모의 조직이든 신속하게 바코드를 스캔하거나 몇 개부터 필요하면 수천 개까지 안드로이드 디바이스를 쉽게 스테이징할 수 있습니다. 편리한 Wizard 기반 도구로 가장 복잡한 스테이징 프로필도 간단히 생성할 수 있습니다. StageNow의 새로운 제한 모드를 이용하면 업계 최초로 간단한 클릭만으로 운영 체제와 함께 기본으로 제공되는 GMS(Google 모바일 서비스)를 비활성화하고 나중에 필요할 때 다시 활성화할 수 있습니다.

디바이스 관리 시스템과 원활한 통합

AirWatch나 SOTI MobiControl로 모바일 디바이스를 관리하고 있는 경우에는 해당 시스템으로 CC600 키오스크도 관리할 수 있어 모바일 디바이스 관리가 간소화됩니다. 하나의 중앙 집중식 콘솔에서 CC600 키오스크는 물론 다른 모든 디바이스들의 디바이스 설정 구성, 모니터링, 문제 해결, 업데이트를 실행할 수 있습니다.

특별한 ‘포괄적 지원’ 서비스

Zebra OneCare 옵션 서비스로 CC600의 작동을 유지하고 최고의 성능으로 실행하십시오. 각 고객의 요구와 예산에 맞춰 서비스 수준을 선택하고 7일 24시간 내내 현지 업무 시간 중에 지원을 받을 수 있습니다. 선택한 서비스 수준에 관계없이 정상적인 마모에서 사고로 인한 파손까지 종합적인 보장이 제공됩니다. 어떤 파손이든 이유를 묻지 않고 모두 수리해드립니다. 또한 제품에 대해 가장 잘 아는 제조업체만의 탁월한 전문성을 그대로 얻을 수 있습니다. 17개국 언어를 지원하는 지원 센터가 세계 어디서나 원활한 지원 서비스를 제공합니다.

Zebra의 선택적 가시성 서비스로 디바이스의 가치 제고

디바이스 가동 시간, 운영 효율성 및 투자수익(ROI)을 한 차원 높이기 위해 필요한 디바이스 관리 데이터를 제공합니다. AVS(Asset Visibility Service)는 사용하기 쉽고 EMM(Enterprise Mobility Management) 시스템이 필요하지 않는 배포 솔루션입니다. OVS(Operational Visibility Services)는 EMM 정보를 활용하여 Zebra 디바이스의 가치를 높이도록 지원하는 종합적인 디바이스 관리 솔루션입니다. 사용 중인 Zebra OneCare 지원 계약에 이러한 선택적 서비스를 추가할 수 있습니다.

사양

물리적 특성	
크기	6.6인치 x 4.6인치 x 1.4인치 16.9센티미터 x 11.6센티미터 x 3.5센티미터
무게	0.70파운드/320그램
디스플레이	5.0인치 PCAP 멀티터치
활성 화면 영역	110밀리미터(가로) x 62밀리미터(세로)
가로 세로 비율	16:10
해상도	1280x720 @ 60 Hz
키패드	가상
연결성	USB OTG: USB-C OTG 1개 이더넷 기가비트 호환: RJ45
오디오	마이크 2개, 프론트 파이어링 방식 스피커 1개 (총 2W)
확장 기능	마이크로 SD 카드 슬롯, 클래스 2~10 및 UHS-1 SD 카드 지원
전력	엔터프라이즈급 전원 공급 장치: 5.4VDC/3A; 110/220V 통합 802.3at PoE(Power-over-Ethernet) 지원
성능 특성	
디스플레이 밝기	300 nits
CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660
운영 체제	안드로이드 11, 안드로이드 14로 업그레이드 가능
메모리	RAM: 4GB 내장 스토리지: 32GB
사용자 환경	
작동 온도	32°F~104°F/0°C~40°C
보관 온도	-40°F~158°F/-40°C~70°C
습도	5%~95%, 비응축
관리	
관리 도구	업계 표준 모바일 디바이스 관리(MDM) 솔루션과 통합되어 설정 구성 및 원격 소프트웨어 업데이트 제공
데이터 캡처/출력	
내장 스캐너	1D/2D Zebra SE2100 스캐너
네트워크	
무선랜	이중 대역 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/r/k/w/i(2.4 GHz 및 5.2 GHz 지원)
WPAN	Bluetooth 5.0; 통합 안테나
이더넷	RJ45 인터페이스를 통한 기가비트 이더넷, 작업 LED 포함
주변 장치 및 액세서리	
액세서리	국가별 AC 회선 코드 필요. USB와 Bluetooth 인터페이스를 사용하여 추가 액세서리 통합 가능

장착 옵션	통합 표준 VESA 장착, 타사 상용 솔루션 연결을 위해 VESA 75밀리미터 x 75밀리미터 장착 표준 준수, M4 x 8밀리미터 인서트 최대 4개 제공
권장 서비스	
계획 및 배포: 통합 서비스; 배포 후 시스템 설계: Zebra OneCare 셀렉트 애플리케이션 개발: 맞춤형 소프트웨어 개발	
보증	
Zebra Technology의 하드웨어 보증서에 명시된 약관에 따라 CC600은 제조 과정 및 자재의 결함에 대해 배송일부터 1년간 보증됩니다. 보증서 전문: https://www.zebra.com/warranty	
각주	
1. 새로 지원되는 안드로이드 버전으로 업그레이드하려면 Zebra OneCare Service 계약을 구입해야 합니다. 공통 기준 지원 관련 정보는 다음 웹사이트를 참조하십시오: www.zebra.com/commoncriteria	
Mobility DNA	
Mobility DNA 솔루션을 선택하면 다양한 기능을 추가하고 배포와 관리를 간소화하여 모바일 컴퓨터의 활용도를 높일 수 있습니다. Mobility DNA는 안드로이드에서만 지원됩니다. 모델마다 기능이 다를 수 있고, 지원 계약이 필요할 수 있습니다. 지원되는 솔루션을 보려면 다음 사이트를 방문하십시오: https://developer.zebra.com/mobilitydna	



이상적인 용도

소매 매장

- 쇼핑객 셀프 서비스
- 머천다이징 및 디지털 사이니지
- 보조 쇼핑 및 판매
- 직원 관리
- 제품 비교
- 전체 화면 How-To 동영상 및 제품 시연
- 가격 확인
- 로열티/리워드 프로그램 통합
- 가이드 안내에 따른 판매 도구
- 지원 요청

호텔/리조트

- 호텔 객실 투숙객 포털
- 전자 컨시어지
- 테이블/얕은 자리에 서 주문
- 일정 계획
- 투숙객 체크인

의료

- 환자 접수
- 처방 추적
- 환자 치료(침상)

운송

- 디지털 브로셔
- 지도 보기/웹 및 동영상 콘텐츠
- 인터랙티브 여행 및 환승 계획



지브라 테크놀로지스 코리아 | 제품 및 구입 문의: 02-6137-6516 | contact.apac@zebra.com
서울시 영등포구 국제금융로 10 Two IFC 21층 (07326) | www.zebra.com